

保護者等からの放課後等デイサービス 事業所評価集計

公表：平成31年2月

回収数：22

事業所名：こどもプラス行徳教室

※解決年度：1→今年度中に改善 2→次年度より改善

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	解決 年度	改善策
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	8		人数が多い日は少しスペースが狭い様な気がします。	2	国の運営規定の述べ面積は基準に満たしておりますが、今後、怪我等には注意してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	5	1			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	13				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	2				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1		長期休暇や土曜日にイベントが行われるようになって良かったと思います。		今後も子どもたちが楽しめるようなイベントを企画してまいります。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	20	2				
保護者 への 説明等	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	13	7	我が子は交流にしたことはありませんが、別日にしていた際はわかりません。		
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1		ノートに分かりやすく記載がされていると思います。		今後も分かりやすいノートの記載や支援の説明に努めてまいります。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	5				
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	10	1	年に1回でも個人面談などであると良いと思います。	2	半年に1度の支援計画の際に個人面談の声掛けをさせて頂いております。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	9	6	可能であればもう少し早く伝えてもらえるとう仕事の都合もつき、色々参加できるのでありがたいです。そのような機会を求めています。	2	父母会、保護者会に係らず、行事毎の情報伝達が迅速にできるよう心掛けてまいります。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	6		苦情の有無が不明。		
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	5				
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2		行事等早めに分かれば知らせてほしいです。	1	送迎時や連絡帳のみの情報伝達に拘らず、ホームページやこどもプラスだより内での保護者への迅速な情報発信を心掛けてまいります。
	15	個人情報に十分注意しているか	17	5				
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	19	3				
避難時 等の 対応	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	17	5				
	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	12		契約にはあるが、実際に行ったことがありません。	2	策定されているマニュアルに関して、契約時や年度初めにも保護者様へ周知してまいります。
満足 度	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6	2			
	20	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3		その時の体調にもよります。		今後も子どもたちが楽しんで通所できるよう努めてまいります。
	21	事業所の支援に満足しているか	19	3		いつもあたたかく見守っていただきおり、親子で大変満足しております。引き続きご支援よろしくお願いたします。		今後も各ご家庭に行き届いた支援ができるよう努めてまいります。
	22	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか？	19	3				