

公表：2021年6月

事業所名：こどもプラス行徳教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標・ 工夫している点など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	20%	5%	・小学生が10人以上いると十分なスペースではない気がします。 ・子供の人数のわりには部屋が狭いように思います。	・運営規定に遵守しておりますが、児童数や職員数により狭く感じてしまうこともあると思います。現状の広さを有効活用しながら療育を提供して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%		・先生方が、どれだけ障害児に関する知識をお持ちかわかりません。 ・心理士さんがいるともっと良いと思う。	・厚生労働省の定める基準を遵守しております。資格においては保育士・学校教諭・幼稚園教諭・児童発達支援管理責任者・児童指導員が在籍しており、積極的に支援研修を受けております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	20%			・お子様の障がい特性に応じて検討して参りますが、現状維持です。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	95%	5%			・半年に1回のモニタリングと面談にて今後も保護者のニーズに合わせて支援計画を作成して参ります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	2%	6%	・イベントなどありがとうございます。	・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てて参ります。また、個別の目標に合わせて活動して参ります。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	100%			・本音を言えば、もっと外に出てもらいたいです。 ・コロナで、なかなか経験できない。	・お子様の成長に合わせて内容を提供して参ります。また、新型コロナウイルスの中、出来る範囲で外出したり、貴重な経験を増やしていけるようにして参ります。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	70%	10%	20%	・コロナだから、ない方がよいでしょう。 ・なかなか難しいことですが、双方の予定を合わせて交流がある機会があると嬉しく思います。	・新型コロナウイルスの為、近隣の施設との交流は自粛中ですが、できる範囲で企画・検討して参ります。
保護者への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%			・今後もわかりやすく丁寧に説明できるように徹底いたします。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%			・受け入れ時とお帰りの際には、お子様の様子を連絡帳を通し、簡潔にわかりやすくお話しさせていただきます。伝え漏れのないよう徹底いたします。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	10%	5%		・今後も半年に1回の面談・連絡帳・お電話での相談に応じます。また、必要時に応じて面談等実施して参ります。また、今後も情報収集し、支援に役立てて参ります。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	40%	10%	・コロナなので、出来な ないと思います。 ・コロナで難しいが、リ モートなどで出来るとよい です。	・保護者会・療育等の行事を開催予定をしておりますが現状、新型コロナウイルスの為開催を自粛させていただいております。
	12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%		・情報共有がされていない と感じることがあります。	・今後は、情報共有をしっかりと行き苦情があった場合は、迅速な対応をして参ります。お困りの際は、随時ご相談ください。真摯に対応して参ります。お子様の意見や気持ちに寄り添った療育をして参ります。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%			・今後も日々の様子を連絡帳・保護者様に丁寧に伝えて参ります。状況によっては、サービス提供時間内にご連絡をさせていただくこともございます。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%			・こどもプラスだより・プログ・サービス提供記録に於いて配信して参ります。
15	個人情報に十分注意しているか	95%	5%			・鍵付の書庫に書類等を管理して参ります。今後も配慮し、取り扱わせていただきます。	

	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	95%	5%		・契約時に必ずご説明し、書面にて確認させていただいております。今後も保護者様への丁寧な説明を徹底させていただきます。	
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	90%	10%		・個人情報には十分に配慮し、外部に漏れないよう写真掲載する際は、加工などをして遵守して参ります。	
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	95%	5%		・緊急対応マニュアルはご契約時に緊急避難場所・連絡先のご説明と書面にてお渡しさせていただいております。各マニュアルの策定は、既にしております。	
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%	10%		・法定では、半年に1回訓練を実施することになっております。引き続き年2回の避難訓練、年1回水害訓練・防犯訓練を実施して参ります。訓練の様子はブログやプラスだよりにて発信して参ります。また、現状の建物に関しては消防法に基づいた建築物となっておりますが、引き取り訓練までは行えません。お引き取りリストを保管させていただきます、毎年更新して参ります。	
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%		・驚くほど楽しみしており、毎日行きたがっています。 ・体育の時間より楽しそうです。	・引き続き、お子様の興味や意欲を引き出せるような支援をして参ります。また、今後もさらに楽しんでいただけるよう職員間で話し合い、内容を工夫して参ります。
	21	事業所の支援に満足しているか	95%	5%		・お迎えが15分以上ずれるときは、連絡が欲しいです。	・保護者様の要望聴き対応できるように努めてまいります。また、引き続き運動療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	100%				・契約時のお聞き取りシートをもとにお名前に敬称付けて参ります。また、今後も身だしなみ・言葉遣い等に十分注意して接して参ります。

この度は、事業所アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。
いただいた貴重なご意見・ご要望を、今後の教室運営にいかしたいと考えております。

こどもプラス行徳教室職員一同