

## 保護者等からの児童発達支援 事業所評価集計

公表：平成31年2月

回収数：11

事業所名：こどもプラス行徳教室

※解決年度：1→今年度中に改善 2→次年度より改善

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	解決 年度	改善策
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	1	人数が多い日は少しスペースが狭い様な気がします。	2	国の運営規定の述べ面積は基準に満たしておりますが、今後、怪我等には注意してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		送迎時など接する職員が流動的なので、対応が上手なと思う職員もいるがそうでない人も見受けられます。	1	職員間で保護者対応について再度確認、共有し、丁寧な対応を心掛けてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	2		こちらのニーズは伝えれば随時柔軟に対応してくれているように思います。		今後も柔軟に対応できるよう努めてまいります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			様々な活動を提案してくれて有り難く思います。		今後もルーチン化せず、様々な経験がまいります。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	11					
	7	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	2	※未回答：1		
保護者への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	10	1		その日の活動の様子を写真付きで伝えてくれるので分かりやすく有り難いです。		今後も分かりやすい説明、助言を心掛けてまいります。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	6				
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	1	参観があるので、楽しみです。 また、以前に一度交流イベントがあったので今後もまたそういった機会があると良いと思います。	2	今後も交流イベントの開催を検討してまいります。
	12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2				
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1				
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1				
	15	個人情報に十分注意しているか	10	1				
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	10	1				
避難時等の 対応	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	11					
	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	3				
満足度	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4				
	20	子どもは通所を楽しみにしているか	11			とても、子供を大切に可愛がって頂けると実感しております。感謝しています。		今後も子どもたちが楽しんで通所できるよう努めてまいります。
	21	事業所の支援に満足しているか	11					
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	10	1			1	